

NUOVA APP STAC AMMINISTRAZIONI

La soluzione digitale che semplifica la gestione condominiale



Documenti Digitalizzati

Accesso immediato a tutta la documentazione condominiale



Comunicazione Diretta

Interfaccia semplice per comunicare con l'amministrazione



Tracciabilità Completa

Monitoraggio dello stato delle richieste in tempo reale



Interventi Rapidi

Risoluzione più veloce di problemi e segnalazioni

Introduzione

La nuova era digitale del condominio

Abbiamo sviluppato una nuova app condominiale per semplificare e migliorare la gestione dei documenti e la comunicazione con l'amministrazione.

L'app **STAC AMMINISTRAZIONI** è progettata per offrire un'esperienza digitale completa che sostituirà gradualmente le comunicazioni tradizionali, rendendo ogni interazione **tracciabile** e **immediata**.

"L'applicazione ha l'obiettivo di migliorare l'interazione e la comunicazione, rendendo possibile la risposta diretta a tutte le segnalazioni e richieste di intervento, evitando di dover interagire anche attraverso le mail."

Caratteristiche principali



Multipiattaforma

Utilizzabile sia da smartphone che da browser PC per la massima flessibilità



Documenti digitalizzati

Accesso immediato a tutti i principali documenti del condominio



Comunicazione diretta

Dialogo semplificato con l'amministrazione e risposte prioritarie rispetto alle e-mail



Gestione interventi

Segnalazioni tracciabili e gestione tempestiva delle richieste

Sezione Bacheca

Per la pubblicazione di avvisi e circolari di interesse comune

- 1 Consulta gli avvisi
 - Accedi alla bacheca per visualizzare comunicazioni, avvisi e circolari
- Notifiche in tempo reale

 Ricevi notifiche push immediate per nuove pubblicazioni
- Archivio completo
 Consulta lo storico di tutti gli avvisi pubblicati
- Documenti sempre disponibili
 Scarica e conserva i documenti di tuo interesse

Esempio di Bacheca Condominiale

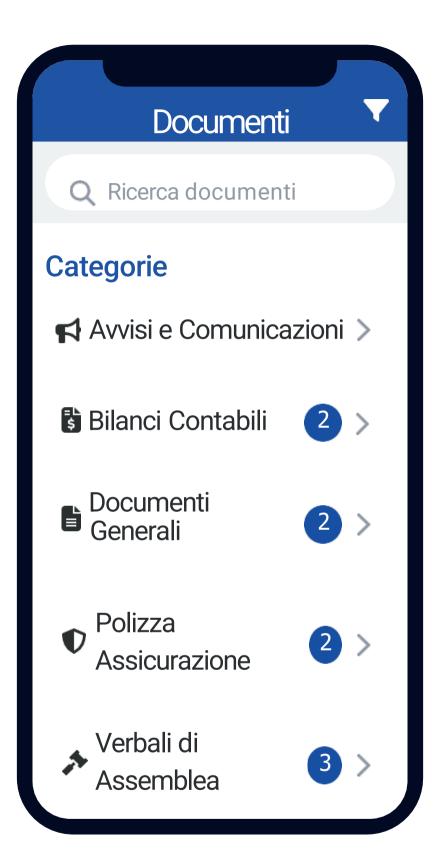
Bacheca Condominiale		•
GEN 15	Verbale Assemblea Ordinaria Pubblicazione del verbale dell'assemblea del 12/01	>
GEN 10	Manutenzione Ascensore Avviso di intervento programmato per il 22/01	>
DIC 28	Circolare Informativa Nuove disposizioni per la raccolta differenziata	>
DIC 15	Auguri di Buone Feste Comunicazione dello studio STAC Amministrazioni	>



Sezione Documenti

Come accedere ai documenti del condominio:

- 1 Accedi all'app STAC
 Fai login con le tue credenziali personali
- 2 Seleziona "Documenti"
 Clicca sul pulsante Documenti nella barra in basso
- 3 Scegli la categoria
 Seleziona il tipo di documento da consultare
- 4 Visualizza o scarica
 Accedi ai file in formato digitale





Sezione Richieste e Segnalazioni

Invio di richieste e segnalazioni in modo semplice e veloce:

Come inviare una richiesta

- 1 Seleziona "Nuova richiesta" Dalla schermata principale, clicca sul pulsante per creare una nuova richiesta
- 2 Scegli la categoria Seleziona il tipo di richiesta tra le categorie disponibili

- 3 Seleziona la sottocategoria Scegli l'opzione specifica relativa alla tua richiesta
- 4 Compila e invia Inserisci i dettagli richiesti e invia la tua segnalazione



Segnala problemi con idraulica, elettricità, riscaldamento, ascensori, porte e cancelli automatici.



Richiedi bilanci e spese, informazioni su pagamenti e rate, solleciti e conteggi proprietario/inquilino.



Dati personali

Modifica i tuoi dati anagrafici, recapiti e preferenze per ricevere comunicazioni via mail o PEC.







Alcuni Esempi delle Richieste Attivabili

E CONTABILITÀ

- O1) Bilanci e Spese

 Accesso a bilanci consuntivi e preventivi
- **02) Pagamenti e Rate**Gestione pagamenti condominiali
- 03) Solleciti di Pagamento Richiesta solleciti
- 04) Conteggi Proprietario
 Visualizzazione conteggi
- 05) Richiedi Documenti
 Copia di documenti contabili

♥ SINISTRI ASSICURATIVI

- O1) Segnala un Sinistro
 Segnalazione di sinistri, atti vandalici o
 furti
- O2) Aggiornamenti Sinistro Aggiornamenti su sinistri già aperti
- 03) Copia Assicurazione
 Richiedi copia della polizza condominiale
- Come segnalare un sinistro

È sufficiente aprire un nuovo ticket nella sezione SINISTRI ASSICURATIVI e selezionare l'opzione "Segnala un Sinistro"

